# Odstąpienie od umowy sprzedaży

**Czasami coś po prostu nie wychodzi..
Zdublowany prezent, pomyłka lub nie
odpowiada Ci to, co zostało kupione..**

## Jak zwrócić do Albi towar zakupiony w e-sklepie?

Możesz zwrócić towar **w ciągu 14 dni**.

Najłatwiej zrobisz to, wypełniając formularz zwrotu i wysyłając go na nasz adres e-mail. Następnie ustalimy z Tobą szczegóły zwrotu.

## CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

**+48 663 888 313**

**eshop@albipolska.pl**

**Centrum obsługi klienta działa w każdy dzień powszedni
od 8:00 do 16:00.**

Jeśli chcesz rozpocząć proces zwrotu, prosimy zgłoś to mailowo. Wypełniony formularz możesz wydrukować lub wysłać jego zdjęcie na adres e-mail. Pamiętaj, aby w przesyłce znajdowała się informacja pozwalająca zweryfikować, od kogo otrzymaliśmy paczkę.

Albi

**Informuję, że odstępuję od umowy zakupu tego produktu**

## Dane klienta

**Imię i nazwisko:**

**Adres:**

**Numer zamówienia:**

**Data zamówienia:**

**Numer faktury:**

**Mój numer konta:**
Do zwrotów płatności za pobraniem lub części zamówienia

**Data i podpis**

## Gdzie wysłać zwrot?

Wybierz bezpłatną opcję **SZYBKICH ZWROTÓW**.

1. Wejść na stronę **szybkiezwroty.pl**
2. W rubryce "wyszukaj swój sklep" wybrać **Packeta Group** i **zwróć teraz**
3. Wybrać wielkość paczki
4. Wypełnić formularz zwrotu
5. W rubryce **numer zamówienia** wpisać **98739119**
6. Wybrać opcję **zwracam paczkę**
7. Na podany numer telefonu przyjdzie kod, który czytelnie należy napisać na przesyłce (nie nakleja się żadnego listu przewozowego)
8. Umieścić przesyłkę w paczkomacie

Towar należy odesłać do Albi w ciągu **czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od umowy**.

**Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.**
**Zwrot Produktów następuje na koszt Sprzedawcy.**

**DANE OSOBOWE** będziemy przetwarzać zgodnie z naszą "Polityką przetwarzania danych osobowych" – pełny tekst można znaleźć pod adresem **albipolska.pl/polityka-prywatnosci/**. Zakres i czas przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od naszego obowiązku rozpatrzenia zwrotu.

**Albi Polska Sp. z o.o. ul. Radzikowskiego 3, 31-305 Kraków**
**NIP:** 6772242516